

発熱や咳などの「症状がある」場合

かかりつけ医療機関が
ある

電話相談

かかりつけ医療機関
☎ 診察券の電話番号

受診前に、必ず電話で受診相談をお願いします。

- ・相談を受けた医療機関で対応できないときは、最寄りの対応医療機関をご案内します。

発熱等の患者の診療や検査を行う
「診療・検査医療機関」が診察します。

かかりつけ医療機関が
ない（又は休診）

電話相談

受診相談コールセンター
☎ 0120-88-0006

（フリーダイヤル）

- ・受付時間 24時間受付
（土日祝日も含む）

ご案内

「症状がない」場合

- ・感染していないか心配
- ・予防方法を聞きたい等

電話相談

一般相談コールセンター
☎ 0120-56-7383

（フリーダイヤル）

- ・受付時間 8:30から18:00
（土日祝日も含む）

厚生労働省「電話相談」

☎ 0120-56-5653

（フリーダイヤル）

- ・受付時間 9:00から21:00
（土日祝日も含む）

電話の他、FAXも利用できます。

FAX : 023-625-4294

受付…平日8時30分～17時15分

※聴覚障がい・言語障がいの方のみ利用できます。